

Corporate
Social
Responsibility

Tanggung
Jawab Sosial
Perusahaan



Introduction

The past year has been consumed by efforts to control and eradicate the immediate threat of COVID-19. But the ongoing concerns over climate change and its consequences remain very real. They include extreme weather causing floods and forest fires, with real impacts such as loss of biodiversity, lower crop yields as well as deterioration of air quality. These all have an economic cost that may contribute to worsening poverty.

Indonesia is a signatory to the United Nations Paris Agreement (UN COP 21) to achieve a target of net zero for greenhouse gas emissions by mid-century, to halve emissions in the next nine years and limit the rise of global temperatures to 1.5 degrees above pre-industrial levels.

Indonesia is also formally aligned with the United Nation's Sustainable Development Goals (SDGs) a set of 17 targets which, collectively call for progress to balance social, economic and environmental responsibility for the benefit of all.

Since Gudang Garam was founded in 1958, a set of principles known as 'Catur Dharma' that guided its development are more popularly recognised today as integral to the concept of sustainability. We will continue to contribute to the community and the environment in which we live and to do so based on a responsible and ethical approach to sustainable business.

Pendahuluan

Sepanjang tahun lalu, perhatian kita tertuju pada upaya untuk mengendalikan dan menanggulangi ancaman COVID-19. Meskipun demikian, perubahan iklim dan dampaknya selama ini juga tetap menjadi perhatian. Konsekuensi perubahannya meliputi cuaca ekstrem yang antara lain menyebabkan banjir dan kebakaran hutan, yang berdampak pada hilangnya keanekaragaman hayati, hasil panen yang lebih sedikit serta memburuknya kualitas udara. Kejadian-kejadian diatas dapat mengakibatkan kerugian ekonomi yang dapat memicu kemiskinan.

Indonesia merupakan salah satu negara yang menandatangani United Nations Paris Agreement (UN COP 21) dengan tujuan mencapai *net zero* emisi gas rumah kaca pada pertengahan abad ini, menurunkan hingga separuh jumlah emisi dalam sembilan tahun mendatang, dan menjaga kenaikan suhu bumi tidak lebih dari 1,5 derajat di atas suhu sebelum era industri.

Indonesia juga akan menjalankan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) yang ditetapkan oleh PBB yang terdiri dari serangkaian 17 tujuan yang secara bersama-sama bertujuan mencapai keseimbangan tanggung jawab di bidang sosial, masyarakat, ekonomi dan lingkungan hidup, demi kemaslahatan bersama.

Sejak Gudang Garam berdiri pada tahun 1958, prinsip 'Catur Dharma' yang selalu menjadi pedoman kami, kini semakin dipahami sebagai kesatuan dari konsep keberlanjutan. Kami akan terus berperan serta dalam pemeliharaan pelestarian alam dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat terutama di lingkungan sekitar kami. Upaya tersebut kami jalankan dengan pendekatan yang bertanggung jawab dan etis untuk menjaga keberlanjutan usaha.

Gudang Garam and Indonesia's Tobacco Industry

Leading global tobacco companies, several of which operate in Indonesia, are offering next generation products in addition to actively competing in traditional cigarette markets. Indonesian consumers for the most part have not responded to these relatively more expensive alternative smoking products. We continue to monitor market trends and preferences in order to sustain the Company's competitive position and its value to shareholders, employees and stakeholders throughout the tobacco supply chain.

Corporate Social Responsibility

In 2020 Gudang Garam spent Rp 48.4 billion in support of Corporate Social Responsibility programmes.

Product Quality and Choice

In 2020, in extremely difficult conditions we were able to honour on our commitment to supply customers with consistent freshness and quality, a range of choices, availability and satisfaction.

Product Responsibility

Gudang Garam is in full compliance with Government regulations on health warnings in respect of packaging and display advertising, including regulations on television and other forms of advertising and event sponsorship. Gudang Garam is committed to the responsible sale of our products to adults only, and the rights of customers to choose Gudang Garam brands. We do not condone under-age smoking, nor the sale of our products to minors.

Consumer feedback can be given via the 'Contact Us' page on our website.

Gudang Garam dan Industri Tembakau di Indonesia

Perusahaan rokok global, beberapa diantaranya beroperasi di Indonesia, telah menawarkan produk generasi baru disamping tetap berkompetisi secara aktif di pasar rokok tradisional. Pada umumnya, konsumen di Indonesia belum terlalu menanggapi produk rokok alternatif tersebut yang harganya relatif lebih mahal. Kami terus memantau tren dan preferensi pasar agar kami dapat mempertahankan posisi Perseroan di antara para pesaing dan agar dapat memberikan manfaat bagi pemegang saham, karyawan dan pemangku kepentingan di sepanjang rantai pasokan produk tembakau.

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Pada tahun 2020 Gudang Garam mengeluarkan dana sebesar Rp 48,4 miliar untuk mendukung program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.

Kualitas Produk dan Pilihan

Pada tahun 2020, meskipun terkendala kondisi yang amat sulit, kami tetap dapat memenuhi komitmen kami dalam memastikan konsumen dapat menikmati berbagai produk-produk Gudang Garam dengan kualitas dan kesegarannya senantiasa terjaga, mudah diperoleh dan memberikan kepuasan.

Tanggung Jawab Produk

Gudang Garam sepenuhnya mematuhi peraturan pemerintah yang berlaku mengenai gambar peringatan kesehatan pada kemasan serta iklan, termasuk ketentuan tentang penayangan iklan televisi maupun iklan lainnya dan sponsor acara. Gudang Garam berkomitmen untuk melakukan penjualan rokok secara bertanggung jawab, yakni hanya kepada orang dewasa, dan menghargai hak konsumen untuk memilih produk Gudang Garam. Kami tidak membenarkan penjualan rokok kepada anak di bawah umur.

Konsumen dapat memberikan umpan balik melalui laman 'Hubungi Kami' yang ada di situs web Perseroan.

Gudang Garam and COVID-19

Health and safety of our employees and the communities around our operations was the overriding priority in 2020 as normal life was endangered and disrupted. Workplace surroundings were made as safe as possible for all employees with temperature tests, masks and hand sanitizing facilities provided for all, including all visitors, throughout our premises. We disseminated information on how to minimize the risk of infection.

In and around the communities of Kediri and Surabaya in the vicinity of the Company's operations, we provided a range of community support to combat the threat of the virus. These included specialist protective equipment and clothing, the donation of an ambulance and vehicles for supporting social services during the crisis. In Kediri, we also provided medical masks, hand washing facilities and mobilised a team for disinfection to reduce the risk of the virus in markets that sell daily necessities.

Contributing to the Environment in Local Communities

Improvements were made to clean water facilities to maintain the quality of water received and utilized by the people of Puncu Village and Satak Village, Puncu District, Kediri Regency.

The Company organised the planting of 12,482 Crystal Guava species and 3,405 Star fruit species for the Department of Environment, Cleanliness and Landscaping of Kediri City and Kediri Regency.

In collaboration with the Kediri Regency Environmental Service Gudang Garam has built supporting facilities for the public in the Totok Kerot Park Green Open Space, adding value to the area as well as to enhance its attractiveness to people of Kediri Regency and its surroundings.

Gudang Garam dan COVID-19

Sepanjang tahun 2020, COVID-19 mengancam kesehatan masyarakat. Karenanya, menjaga kesehatan karyawan maupun masyarakat di sekitar unit kerja kami merupakan prioritas yang utama. Lingkungan sekitar tempat kerja diupayakan seaman mungkin bagi semua karyawan dengan pengukuran suhu tubuh, pembagian masker dan tersedianya fasilitas cuci tangan, yang dapat dimanfaatkan semua orang, termasuk pengunjung. Kami juga mengadakan penyuluhan tentang cara menekan risiko penularan.

Perseroan memberikan bantuan bagi masyarakat di sekitar operasional Perusahaan di Kediri dan Surabaya dalam menghadapi virus Corona. Bantuan yang diberikan antara lain, alat dan pakaian pelindung khusus, sumbangan ambulans dan kendaraan untuk mendukung mobilitas staf pelayanan masyarakat selama krisis. Di Kediri, kami juga menyediakan masker medis, fasilitas cuci tangan dan tim yang melakukan disinfeksi untuk menekan penyebaran virus di pasar yang menjual barang kebutuhan sehari-hari.

Kontribusi bagi Lingkungan di Komunitas Sekitar

Perseroan melakukan perbaikan fasilitas air bersih agar warga di Desa Puncu dan Desa Satak di Kecamatan Puncu, Kabupaten Kediri, dapat menikmati air yang layak-pakai.

Perseroan mengadakan kegiatan penanaman pohon jambu kristal dan pohon belimbing masing-masing sebanyak 12.482 dan 3.405 bekerja sama dengan Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan Kota Kediri dan Kabupaten Kediri.

Bekerja sama dengan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kediri, Gudang Garam membangun fasilitas pelengkap di ruang terbuka hijau Taman Totok Kerot, sehingga area tersebut memiliki nilai tambah dan semakin diminati masyarakat di Kediri dan sekitarnya.

A Local Focus, Wherever We Operate

As the largest employer in the city of Kediri the Company contributes to increase local living standards by providing jobs. The extensive network of area offices and warehouses nationwide which form part of the supply chain also provide employment and commercial value for our business suppliers and partners. Close cooperation continues with the community to ensure all social responsibility projects are optimized to benefit local families and dependents. As mentioned in the Human Resources section of this report, Gudang Garam is an equal opportunities employer, fully compliant with labour law with a collective labour agreement in place.

Respect for Beliefs, Traditions and Community Safety

Continuing a longstanding tradition, the Company participated with community and government officials, local security and defense forces in breaking the fast (buka puasa) during the fasting month as well as 'zakat' and 'fitrah' activities, all conducted to adhere to COVID-19 protocols.

Homecomings during the year associated with special seasons, include Idul Fitri, Christmas and New Year across East, Central Java and Yogyakarta. The Company donated tent facilities for officers on duty to supervise the busy vehicle traffic during the homecoming season to ensure road safety and security during this period.

Dhoho Airport Project

During the year the Company announced ground-breaking for the Dhoho Airport project and the signing of a memorandum of understanding with PT Angkasa Pura I (Persero) to carry out a joint venture plan for the airport through a Government Business Partnership scheme with the intention to serve passenger and freight development for Kediri and its surroundings. At this stage the project is still under construction and has no impact on the day to day operations of Gudang Garam. Once completed, the airport has the potential to improve connectivity and contribute to economic growth in Kediri and its surroundings.

Fokus pada Masyarakat Sekitar, di mana pun Kami Beroperasi

Perseroan, sebagai perusahaan penyedia lapangan kerja terbesar di Kota Kediri, berperan dalam meningkatkan taraf hidup warga. Jaringan kantor area dan gudang Perseroan di seluruh Indonesia sebagai bagian dari rantai pasokan juga menyediakan lapangan kerja dan nilai komersial bagi para pemasok dan mitra usaha. Kerjasama dengan masyarakat terus dipererat untuk memastikan semua proyek kemasyarakatan berjalan optimal dan hasilnya dapat dinikmati oleh masyarakat setempat. Pada bagian Sumber Daya Manusia dalam laporan ini telah diulas bahwa Gudang Garam memberikan kesempatan yang setara bagi semua karyawan, patuh terhadap Undang-Undang Ketenagakerjaan dan memberlakukan Perjanjian Kerja Bersama.

Menghormati Tradisi Budaya dan Menjaga Keselamatan Masyarakat

Melanjutkan tradisi lama, selama bulan Ramadhan, Perusahaan mengadakan buka puasa bersama dengan tokoh masyarakat, pejabat pemerintah, pihak kepolisian dan TNI. Perusahaan juga ikut berpartisipasi dalam kegiatan pembagian zakat fitrah, yang dilakukan mengikuti protokol kesehatan COVID-19.

Tradisi mudik senantiasa berlangsung menjelang dan sesudah Idul Fitri, Natal dan Tahun Baru di daerah Jawa Timur, Jawa Tengah, dan Yogyakarta. Perusahaan memberikan sumbangan berupa tenda bagi pihak petugas yang berdinamika menjaga jalur padat kendaraan saat musim mudik tersebut guna memastikan keselamatan dan keamanan di jalan selama periode tersebut.

Proyek Bandar Udara Dhoho

Pada tahun 2020 Perseroan mengumumkan pelaksanaan *ground breaking* pembangunan Bandar Udara Dhoho dan penandatanganan nota kesepahaman dengan PT Angkasa Pura I (Persero) untuk melakukan rencana kerjasama perusahaan bandara melalui skema Kerjasama Pemerintah dengan Badan Usaha untuk melayani lalu-lintas penumpang dan barang di Kediri dan sekitarnya. Saat ini, proyek tersebut masih dalam tahap pembangunan dan tidak mengganggu kegiatan operasional Perseroan. Setelah selesai nanti, kehadiran bandara tersebut diharapkan dapat meningkatkan konektivitas serta pertumbuhan ekonomi di Kediri dan sekitarnya.



Environmental and Occupational Safety Management

Health, Safety and Environment (HSE)

Our HSE policy can be summed up as "Creating a working environment that is safe, convenient, efficient and productive, with care with the preservation of the environment".

Wastewater Management

The Company's wastewater treatment facilities are executed in compliance with Regulation No. 72, 2013 issued by the Governor of East Java on Wastewater Quality Standards for Industry / Other Business Activities. Treated wastewater is tested monthly in collaboration with the National Accreditation Committee (KAN) to ensure it fulfils prescribed quality standards in accordance with the Governor's Regulation. The quality of river water is also independently examined monthly in compliance with Regional Regulation No. 2 of 2008.

Air Pollution Control

Air quality tests are carried out every six months by an external KAN laboratory, including emissions from boiler units, generators and incinerators non-B3. There are inspections of ambient air throughout all production facilities. Results were better than approved standard under Regulation No. 10, 2009 issued by the Governor of East Java.

Hazardous and Toxic (B3) Waste Management

B3 waste is stored in Temporary Storage Sites under a license from local government. Removal and treatment is undertaken by licensed third parties and handled in accordance with Government Regulation No. 101, 2014.

Non-B3 Waste Management

All non-B3 waste is sorted into organic and inorganic waste. Organic waste with a high calorific value is used for alternative energy generation, the remainder converted to garden compost. Inorganic waste is handled in cooperation with the local environment, cleanliness and landscaping agency and taken to a site for final processing.

Pengelolaan Kesehatan, Keselamatan Kerja dan Lingkungan

Kesehatan, Keselamatan Kerja dan Lingkungan (K3L)

Kebijakan K3L Perseroan dapat disimpulkan sebagai "Menciptakan lingkungan kerja yang aman, bersih dan sehat, dengan memperhatikan kelestarian lingkungan hidup".

Pengelolaan Air Limbah

Pengelolaan air limbah Perusahaan dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Gubernur Jawa Timur No. 72 Tahun 2013 tentang Baku Mutu Air Limbah Bagi Industri / Kegiatan Usaha Lainnya. Setiap bulan dilakukan pengujian kualitas air limbah bekerja sama dengan Komite Akreditasi Nasional (KAN) untuk memastikan bahwa air limbah telah memenuhi standar kualitas yang ditetapkan dalam Peraturan Gubernur di atas. Kualitas badan air penerima (sungai) juga diuji secara terpisah setiap bulan sesuai dengan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur No. 2/2008.

Pengendalian Pencemaran Udara

Uji kualitas udara dilakukan enam bulan sekali di laboratorium eksternal KAN. Obyek pengujian termasuk emisi dari unit-unit boiler, generator dan insinerator non-B3. Pada semua fasilitas produksi dilakukan pemeriksaan udara ambien. Hasil yang diperoleh lebih baik dibanding standar baku mutu yang ditetapkan Peraturan Gubernur Jawa Timur No. 10 Tahun 2009.

Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3)

Limbah B3 disimpan di Tempat Penyimpanan Sementara (TPS) dengan izin pemerintah setempat. Untuk mengelola dan membuang limbah tersebut, Perseroan bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin, dan semuanya dilakukan dengan mengikuti ketentuan Peraturan Pemerintah No. 101 Tahun 2014.

Pengelolaan Limbah Non-B3

Semua limbah yang bukan termasuk kategori bahan berbahaya dan beracun (non-B3) dipilah menjadi limbah organik dan anorganik. Limbah organik yang nilai kalorinya tinggi dimanfaatkan menjadi sumber energi alternatif, sedangkan sisanya dikelola menjadi kompos taman. Pengelolaan limbah anorganik dilakukan bersama Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan setempat untuk selanjutnya dibawa ke tempat pemrosesan akhir.

Water Conservation and Provision of Green Open Space

Through the use 27 wells around the operational area in Kediri, the Company is able to conserve rainwater and sustain groundwater levels. Greening of our operational sites also contributes to retention of water and soil protection.

The Company's ongoing greening programme at Kediri uses a variety of different vegetation to improve air quality, by natural absorption of CO₂ as well as contributing aesthetically to the operating area.

Energy Conservation

The use of renewable resources in the form of biomass (used tobacco packaging and used wood packaging) as a source of fuel contributes to responsible energy management.

Complaints Mechanism for Environmental Problems

Complaints about environmental problems may be submitted in writing and sent to Head Office in Kediri or complaint forms are available at the reception of the Company's Unit 1 Headquarters in Kediri.

Company Performance Rating Program in Environmental Management (PROPER)

In 2020, both the Gempol and Kediri facilities were rated Blue signifying the Company meets with national regulatory standards.

Occupational Health and Safety (K3)

Occupational Health and Safety is carried out through the Company's K3 Management System (SMK3) which is compliant with Government Regulation standard No. 50 of 2012. The implementation of SMK3 in the Company has been audited regularly by PT. Sucofindo as an external auditor and the results of the 2020 audit indicated an achievement of 93.37% (Satisfactory) for the advanced assessment category.

Konservasi Air dan Penyediaan Ruang Terbuka Hijau

Perseroan melakukan konservasi sumber daya air melalui upaya pemanfaatan air hujan dengan menyediakan 27 titik sumur resapan di area perusahaan di Kediri sehingga dapat menjaga kelangsungan dan ketersediaan air bawah tanah. Penghijauan di area tersebut juga berkontribusi terhadap retensi air dan perlindungan tanah.

Program penghijauan Perseroan berupa penanaman berbagai jenis tanaman menyediakan Ruang Terbuka hijau (RTH) yang berfungsi ekologis memperbaiki kualitas udara dan area serapan karbondioksida (CO₂) serta menambah nilai estetika di lingkungan Perseroan.

Konservasi Energi

Program konservasi energi di PT Gudang Garam Tbk. adalah pemanfaatan sumber daya terbarukan berupa biomassa (kemasan bekas tembakau dan kayu bekas kemasan) sebagai sumber bahan bakar.

Mekanisme Pengaduan Masalah Lingkungan

Pengaduan masalah lingkungan dapat disampaikan secara tertulis lewat surat dan dikirim ke Kantor Pusat Perseroan di Kediri atau melalui formulir pengaduan yang tersedia di resepsionis Kantor Pusat Perseroan Unit 1 di Kediri.

Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup (PROPER)

Pada tahun 2020, kedua fasilitas produksi Perseroan di Gempol dan Kediri memperoleh peringkat Biru yang menunjukkan bahwa Perseroan mampu memenuhi standar tingkat nasional.

Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)

Pengelolaan K3 di lingkungan Perseroan dilaksanakan melalui penerapan Sistem Manajemen K3 (SMK3) yang mengacu pada standar dalam Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2012 tentang Penerapan SMK3. Penerapan SMK3 di Perseroan telah diaudit secara berkala oleh PT Sucofindo selaku auditor eksternal SMK3. Berdasarkan hasil audit yang dilaksanakan pada tahun 2020, Perseroan memperoleh capaian 93.37% (Memuaskan) untuk kategori penilaian tingkat lanjutan.

